D'Fim news

Le journal des Associations de la maintenance du Nucléaire

N° 8 | Mai 2011

Directeur de la publication : Didier Ossemond

Rigueur et professionnalisme

notre responsabilité de prestataires EDF

Sommaire

1 Edito, Rigueur et professionnalisme

2 Développer son comportement sur le chantier école

La prévention des risques par la visite terrain

3 Arrivée de Laurent Lemoine au G.I.M.Est

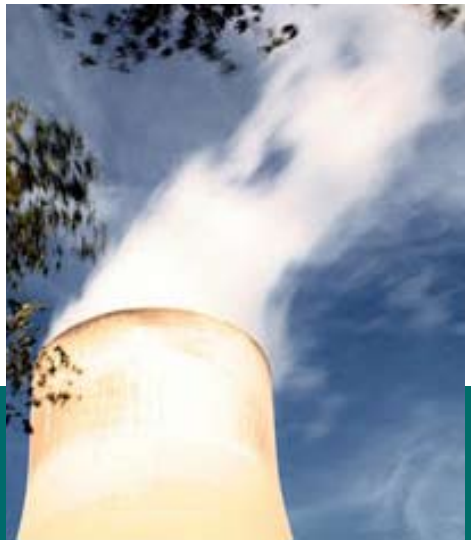
Le G.I.M.Est, partenaire du groupe ARC EN CIEL

Contrat de services G.I.M.Est/CNPE Plaque Est

4 La mise en place d'un système de Management de la sécurité : la démarche PEREN

5 Rencontre des PCR à Flamanville

6 Vers une intégration réussie de vos intervenants dans le nucléaire



La campagne d'arrêts de tranches 2011 est déjà bien commencée. Côté Blayais par exemple, l'ASR de la Tranche 1 affiche une prolongation de durée exceptionnelle. Il s'agit d'aléas somme toutes mineures qui pèseront certes sur la disponibilité du Parc. Mais rappelons que la sûreté et la sécurité n'ont jamais été prises en défaut, c'est bien là l'essentiel.

Pour nos lointains collègues japonais, la réalité a été toute autre, et même si la presse est passée depuis à autre chose, cet incident significatif laissera des traces au Japon -et nous compatissons à leurs malheurs - mais aussi chez nous et dans le monde entier. Le renouveau du nucléaire tant annoncé pourrait se trouver ralenti par cette catastrophe, qui amènera sans aucun doute les gouvernements et les autorités de sûreté à être encore plus exigeantes pour éviter que de tels drames ne se reproduisent.

Alors, quelles conséquences pour nous autres prestataires? Je dirais que nous avons encore plus qu'avant la lourde tâche d'aider EDF à maintenir ses centrales (qui sont un peu les nôtres) dans un état de fonctionnement parfait, et de conduire nos activités avec rigueur et professionnalisme pour assurer une maintenance irréprochable.

Jean François Dassonville

Restons humbles, attentifs et gardons notre conviction dans l'énergie nucléaire au service de tous et en toute sûreté. Surtout, continuons à travailler ensemble, avec notre client EDF, mais aussi entre nous, c'est un des maîtres-mots du succès. Soyons sereins et confiants dans notre capacité à tous à relever les défis de demain.

Jean François Dassonville

GIE Atlantique
Qualité-Sécurité-Environnement

Développer

son comportement professionnel sur le chantier école !

Le projet performance humaine s'articule autour de trois volets majeurs : les pratiques de fiabilisation, la remontée des signaux faibles et la visite terrain. Sur ce dernier volet, des formations spécifiques aux visites terrain des Managers ont été organisées sur la plaque Sud-Ouest en 2010 et 2011.

Deux ans déjà que le chantier école du CNPE du Blayais accueille agents du CNPE et prestataires pour des formations mixées*, entre autres la mise en pratique des outils de fiabilisation…
L'expérience acquise par les stagiaires grâce à la formation pratique sur le chantier école favorise le développement d'un comportement professionnel autonome et responsable.

Le GIE ATLANTIQUE est l'interface entre les entreprises et le CNPE, il coordonne ces formations (recensement des besoins auprès des adhérents et remontée des inscriptions au CNPE) et en assure l'organisation des sessions. Le planning pour 2011 est déjà bien rempli avec plus de 200 places réservées pour les entreprises prestataires !

**Des formations réglementaires telles que le Port de la Tenue Etanche Ventilée sont également animées par des moniteurs chantier école qualifiés.*

Manager terrain :

Avoir un regard différent sur l'activité habituelle !

La formation

L'ambition de cette formation est de donner aux managers les moyens leur permettant d'être suffisamment et efficacement présents sur le terrain aux côtés de leur équipe pour créer les conditions optimales pour bien intervenir. Elle fait appel à des référents PH confirmés qui encadrent les stagiaires.

Les objectifs

- Partager une vision commune de la visite terrain.
- Avoir un comportement managérial efficace lors des visites terrain.
- Effectuer une restitution à chaud des observations aux intervenants rencontrés.

Le public cible

- Responsable d'agence, chef d'entreprise, chef de chantier.

La durée

- 7 heures

Le coût

- Le coût pédagogique est pris en charge par le CNPE du fait que la formation se déroule sur le chantier école.

IFARE

La prévention des risques

par la visite terrain

La visite terrain => Observer et dialoguer pour s'améliorer ensemble

Dans le but d'aider les managers prestataires dans la réussite de leurs visites terrain, l'association IFARE propose aux entreprises prestataires une formation des managers à la visite terrain. Cette formation d'une journée permet aux responsables d'agence, aux chefs d'entreprise et aux chefs de chantiers d'avoir un comportement managérial efficace lors de leurs présences sur le terrain.

En effet, la visite terrain n'est pas seulement un outil de contrôle. C'est aussi un moyen efficace pour connaître les difficultés concrètes sur les chantiers, pour identifier et valoriser les bonnes pratiques, pour identifier et anticiper les écarts, pour rappeler les exigences, les faire comprendre et respecter, pour montrer son engagement et enfin pour mettre le travail au centre de la coopération et du dialogue entre hiérarchie et intervenant.
La visite terrain doit être préparée, organisée et doit s'inscrire dans une démarche managériale. C'est pourquoi un apprentissage des managers à la visite terrain est nécessaire.

Une partie théorique permet de développer les concepts clés de la démarche, les argumentaires du carnet Visite Terrain et les conditions de succès. Cette partie théorique est suivie d'une partie pratique composée d'une visite sur le terrain par groupe de 2 managers dont l'objectif est d'observer la posture du manager.

Cette formation permet également d'initier une démarche partenariale puisqu'à la suite de la formation des visites croisées entre le prestataire, EDF et l'association peuvent être organisées.

Stand IFARE

Le G.I.M.Est partenaire du groupe ARC EN CIEL

La troisième opération « Elixir de Printemps » organisée par le groupe ARC EN CIEL s'est déroulée le 22 mars sur le site de Cattenom.

Contrairement aux années précédentes, où était offert un cocktail sans alcool à l'heure de l'apéro, c'est autour d'un café croissant très matinal (et très convivial) à l'entrée du site que se sont retrouvés les membres du groupe, les agents EDF et les prestataires.

C'est en 1992 qu'est mise en place sur le site de Cattenom une action de prévention du risque alcool. Un premier groupe de travail, nommé « Génération Modération », est mis en place. Ce groupe sera renommé PRERIAL en 2001 (PREvention du RIsque Alcool) et sera animé par Jean-Luc GOUY.

En 2008, au risque alcool seront ajoutés les autres risques que sont le tabac, les médicaments et les drogues. Le groupe de travail est alors rebaptisé ARC EN CIEL.

Ce groupe s'engage dans une démarche de prévention santé. Ses actions permettent de faire connaître les risques liés à l'usage des addictions (tabac, drogues, alcool, cannabis …) et faire comprendre que cet usage peut mettre en danger la santé et la sécurité individuelle ou collective des salariés (stress, violences, inattention, dépressions). Les addictions font partie des risques psychosociaux dit RPS.

Il s'engage également dans une démarche de soutien. Les membres du groupe apportent écoute et appui à toute personne qui les sollicite, et l'oriente vers les personnes compétentes (médecine du travail,assistance social…), sans porter de jugement et en toute confidentialité.
La démarche bénéficie d'un engagement fort de la direction du site, de l'implication des CHSCT, de l'appui du service médical et social.

Le rôle du G.I.M.Est

Le G.I.M.Est est partie prenante de ce groupe de travail. Il participe à l'organisation et au déroulement des manifestations du site. Il fait connaître le groupe aux prestataires.
Notre objectif est d'informer nos prestataires qu'une démarche existe, et d'intégrer à échéance les managers de nos entreprises aux formations « risques d'addictions » organisées par EDF. Ces formations ont pour objectif entre autres, de décrire et de participer à la mise en œuvre d'une politique de prévention, de connaître et de décrire les différents types d'addictions, de décrire l'organisation de traitement (qui peut aider ? comment le dire ? comment agir ? comment détecter ?…)
Il est nécessaire de faire prendre conscience à nos entreprises , au travers de l'engagement de leur direction, que ce problème d'addictions , au même titre que d'autres risques psychosociaux, doit désormais être pris en compte dans leurs politiques de prévention santé sécurité.

Brève

Le G.I.M.Est et les trois sites de la plaque Est CATTENOM, CHOOZ et FESSENHEIM s'engagent sur un nouveau contrat de services pour 4 années. Cela témoigne de la confiance accordée au G.I.M.Est par EDF et de la reconnaissance du travail effectué sur la région.

Les représentants du G.I.M.Est et le Directeur de Fessenheim lors de la signature du nouveau contrat de services en présence du RPI de chaque site.

Arrivée de Laurent Lemoine,

nouveau chef de projet G.I.M.Est sur le site de Fessenheim

Laurent au sein de notre association.
Nous lui laissons le soin de se présenter et de nous faire part de ses premiers ressentiments après plus d'un mois de présence parmi nous.

« Je suis chargé de prévention des risques depuis 13 ans (8 années dans le milieu de la métallurgie et 5 années dans le milieu du BTP). Avec le G.I.M.Est, je retrouve le milieu du nucléaire que j'ai quitté il y a 3 ans. Je travaillais alors pour un prestataire, et je peux donc très bien comprendre ce qu'attendent nos adhérents de la part de notre association...J'hérite d'une situation très claire et d'un brillant bilan laissé par M. David Aubron. Actuellement en formation (PR, QSP) et en immersion au sein du SPR du site, il va me falloir être opérationnel dans les plus brefs délais, la campagne d'arrêt commençant dans quelques jours. La tâche va être ardue mais je vais pouvoir m'appuyer sur les compétences de Gérald Rass qui anime les 3 sites (Chooz, Cattenom et Fessenheim)».

Les coordonnées de Laurent :
laurent-externe.lemoine@edf.fr
Tel : 03.89.83.52.10 / Port : 06.10.91.50.65

La mise en place d'un Système de Management de la sécurité :

la démarche PEREN

La mise en place d'un système de gestion de la santé et de la sécurité au Travail est une solution pérenne et efficace qui permet à l'entreprise :
de réduire ses risques ;
d'atteindre ses objectifs par la maîtrise de son organisation ;
d'avoir une amélioration continue de ses performances ;
et de progresser de manière optimale en intégrant la santé et la sécurité au travail à toutes les fonctions de son organisation.
Pour répondre à des exigences de plus en plus complexes en matière de réglementation et d'évaluation de risques notamment et à une évolution constante des conditions de travail, une telle démarche devient donc une solution concrète pour préserver et améliorer la sécurité de l'Homme au travail.
C'est dans ce contexte que l'association PEREN a impulsé une démarche de valorisation et d'appui conseil dans la mise en œuvre des Systèmes de Management de la Sécurité (SMS) pour ses adhérents.

P.E.R.E.N.
Val de Loire Seine
Promotion de l'Emploi et des Ressources des Entreprises Prestataires du Nucléaire
Santé et Sécurité au Travail
Vers la mise en œuvre et le fonctionnement optimal d'un Système de Management de la Sécurité.
Ce à quoi vous devez faire face aujourd'hui :
Des méthodes de travail de plus en plus complexes (sous-traitance, maintenance, coactivité, flux tendus, ...).
Des conditions de travail qui évoluent sans cesse (télétravail, nouvelles technologies de l'information et de la communication, ...).
L'émergence de nouveaux types de risques (situations de stress, troubles musculosquelettiques, ...).
Vous devez répondre aux exigences de la réglementation, procéder à une évaluation des risques et à l'élaboration du « document unique », avec obligation de résultats.
Mais comment prévenir les risques en matière de santé et de sécurité au travail afin de répondre au mieux aux attentes de vos salariés ?
À propos de la réduction des accidents du travail
« Les gens se sentent mieux au niveau de leur outil de travail, au niveau de l'entreprise et on a actuellement une diminution du taux de gravité, du taux de fréquence. »
Responsable QSE

plaquette à disposition des adhérents PEREN

En matière de communication, PEREN s'appuie sur une plaquette d'information pédagogique destinée aux responsables d'entreprises. Autre initiative, l'organisation à l'attention de tous les prestataires d'un petit déjeuner MASE en collaboration avec MASE ATLANTIQUE sur le CNPE de Chinon qui vient de s'engager dans la démarche. Cette réunion s'est déroulée le 29 avril 2011.
Dans le cadre d'une démarche plus personnalisée, les animateurs QHSE de l'association vous accompagnent dans la mise en œuvre du Système de Management de la Sécurité à travers :
des conseils sur la méthodologie globale de mise en œuvre (choix du SMS ; définition des étapes clés...)
une aide au déploiement des différentes étapes du SMS (diagnostic initial de la situation, évaluation des risques et politique sécurité, création des indicateurs de suivi des performances...).
un appui dans l'évaluation de l'efficacité du SMS mis en œuvre en réalisant des audits à blancs ou des audits internes.

Pour en savoir plus...
Vous avez des questions, la démarche PEREN vous intéresse ? L'association PEREN et ses animateurs QHSE se tiennent à votre disposition pour vous apporter tout complément d'information.

Association PEREN
02.47.98.08.92
asso@peren-nucleaire.com

Emmanuel PRIVAT – Coordonnateur QHSE
CNPE Chinon – St Laurent
06.43.18.96.69
emmanuel.privat@peren-nucleaire.com

Pierre MEYNARD – Animateur QHSE
CNPE Dampierre - Belleville
06.86.60.93.44

vue aérienne de la centrale de Flamanville

Rencontre des PCR
à Flamanville

Pour sa 3ème édition, la rencontre des Personnes Compétentes en Radioprotection (PCR) d'EDF et d'Entreprises de la plaque Caux-Manche s'est déroulée à Flamanville le 30 mars dernier. Sur la participation comme sur le contenu des échanges, cette journée de travail fut une réussite.

Un réseau qui donne des idées

Lancé en 2008, le réseau des Personnes Compétentes en Radioprotection Caux-Manche (Gravelines, Penly, Paluel, Flamanville 1-2, Flamanville 3 et le GIP NO) peut se féliciter d'avoir suscité des vocations.

« En effet, voyant le bon fonctionnement de notre réseau, la DPN a étendu la démarche à l'ensemble des plaques qui sont à présent représentées au sein d'un réseau national, indique Christophe Tougeron, ingénieur radioprotection de Flamanville 1-2, co-organisateur de cette journée avec Pauline Pourchet, ingénieur HSE du GIPNO. Depuis 2 ans, nous sentons une meilleure prise en compte du risque radiologique au sein des entreprises, avec des personnels formés et, pour les grandes structures, complètement dédiés à la radioprotection ».

Parler de nos pratiques

Après les traditionnels bilans et axes de progrès des 4 CNPE de la plaque, les échanges ont rapidement pris la voie de l'approche concrète : « Le REX des événements radioprotection marquants du parc de l'année écoulée a permis de mettre en lumière les actions possibles des PCR pour les prévenir, souligne Christophe. Citons par exemple sur Chinon les deux prises de doses élevées aux mains liées à la récupération de corps migrants irradiants.

Pour prévenir cette situation, les PCR ont un rôle important de sensibilisation et de conseil sur la conduite à tenir dans cette situation ». Les entreprises extérieures ont également apporté leurs cas concrets : action de formation pour les uns, démarche de réduction du nombre de détections aux portiques C2 pour les autres ou bien encore présentation des évolutions des audits CEFRI par un des auditeurs.

Une réelle satisfaction

« Depuis 2 ans, nous constatons une montée en puissance des PCR, reconnaît Christophe. Désignés par le Directeur d'entreprise, après avoir suivi une formation spécifique dont le contenu est défini par la réglementation, ces personnels ont une compétence en radioprotection, connue et reconnue.».

Rendez-vous est pris en 2012 pour une nouvelle rencontre des acteurs de la Plaque Caux-Manche « avec une approche peut-être plus thématique, où nous traiterons de 2 ou 3 sujets dans la journée », conclut Christophe.

Des nouveautés techniques ont été présentées comme la télétransmission de la dosimétrie, mise en place cette année sur tous les CNPE et dont l'usage débute à Flamanville. « Ce système permet un suivi temps réel des doses prises par les intervenants sur les chantiers », précise Christophe. Répartis en ateliers, les participants ont débattu sur deux sujets : l'optimisation de la dosimétrie au travers des pratiques de chacun et la formation et sensibilisation en radioprotection.

le groupe de travail inter-association sur l'accompagnement des nouveaux intervenants

Vers une intégration réussie de vos intervenants dans l'environnement nucléaire !

L'arrivée de nouvelles compétences et les spécificités de l'environnement nucléaire font, de l'intégration des nouveaux intervenants, un enjeu majeur pour les entreprises. C'est dans ce cadre que le réseau des permanents a conçu une trousse à outils permettant aux entreprises, y compris les entreprises de travail temporaire, d'organiser et de suivre l'intégration de leurs nouveaux intervenants sur les sites.

Cette trousse à outils est le fruit du travail collectif des compétences RH et QHSE des 5 associations régionales de prestataires : GIE ATLANTIQUE, GIM EST, GIP NO, IFARE et PEREN. Elle comprend un livret d'intégration, support RH qui permet aux entreprises de structurer, de planifier et de suivre le parcours du collaborateur afin de s'assurer in fine que l'intervenant puisse exercer son cœur de métier dans les meilleures conditions et être à l'aise dans ses futures activités en CNPE. 21 modules de sensibilisation courts (1H à 2H en moyenne) accompagnent ce livret pour informer et sensibiliser les intervenants aux conditions d'intervention en environnement nucléaire.

Ces modules sont traités à partir de 5 thématiques :

- **le repérage géographique ;**
- **la qualité sûreté ;**
- **les risques industriels ;**
- **la radioprotection ;**
- **les référentiels EDF ;**

Un guide vient compléter la trousse à outils. Véritable mode d'emploi sur les conditions d'utilisation du livret et des modules de sensibilisation, il présente également les facteurs clés de la réussite du tutorat et du compagnonnage en entreprise pour que l'intégration des nouvelles compétences soit un succès.

Les associations régionales mettent à disposition de leurs adhérents l'ensemble de ces supports n'hésitez pas à vous en rapprocher pour une présentation détaillée.

Afin d'améliorer le contenu et l'efficacité de ces outils, le réseau des permanents sera attentif aux retours exprimés des entreprises qui les auront utilisés et exploités.